



AFA (KITENGO CHA MAZAO YA MATUNDA, MBOGA NA MAUA) – MKATABA WA HUDUMA

 Republic of Kenya				
No.	Huduma/Nzuri	Mhitaji ya kupata huduma/Nzuri	Gharama	Muda
1.	Utoaji/kurudia maombi ya leseni ya mauzo kwa nchi za nje kwa mazao yote ya matunda, mboaga na maua	<ul style="list-style-type: none"> Ripoti ya ukaguzi wa shamba kutoka kwa wakaguzi wa HCD Fomu ya cheti cha usajili kilichojazwa ipasavyo Cheti cha usajili wa kampuni Nakala iliyoidhinishwa ya kitambulisho au pasipoti ya wakurugenzi wa kampuni Kibali cha kufanya kazi kwa wakurugenzi wa kigeni Cheti cha PIN ya Kampuni Thibitisho wa chanzo cha mazao (mkulima binafsi na wakulima wa mkataba) Ukaguzi wa nyumba ya hifadhi Nakala ya leseni mwaka iliyopita 	Ksh.5,000	Siku 30
2.	Usajili wa wakala wa masoko	<ul style="list-style-type: none"> Fomu ya usajili ya iliyojazwa Ipasavyo Cheti cha mwenendo mzuri Nakala ya mkataba na wakulima Mkataba halali na muuzaji kwa nchi za nchi aliyesajiliwa, mchakataji, chandler wa meli, au muuzaji wa reja Nakala ya cheti cha GAP Nakala ya cheti cha PIN Nakala ya kitambulisho Uthibitisho wa usafiri na kreti kwa mujibu wa miongozo ya HCD Nakala ya cheti cha mdhibiti wa chakula kulingana na Sheria ya Afya ya Umma 	Ksh.5,000.00	Siku 30
3.	Usajili/Upyaji wa vitalu vya mazao ya matunda, mboga na maua	<ul style="list-style-type: none"> Fomu ya maombi ya usajili wa kitalu cha mazao ya Matunda, mboaga na maua Mahali pazuri pa kuweka kitalu (ukaguzi utafanyika) Nakala ya cheti cha usajili kwa chanzo cha msaidizi Nakala ya cheti cha PIN Uwasilishaji wa marejesho (Kwa wanaorudia) Cheti cha Kephis (Kwa wanaorudia) 	Kshs. 1000.00	Siku 30
4.	Leseni ya kuagiza kutoka nchi za nje	<ul style="list-style-type: none"> Fomu ya ombi Nakala ya usajili wa kampuni Nakala ya cheti cha PIN Cheti cha Kuzingatia Ushuru Kibali cha kuagiza kutoka nchi za nje Cheti cha kuzingatia masharti (CoC) Cheti cha Asili (CoO) 	Kshs. 10,000 pamoja na (2% kwa bidhaa ambazo hazijasindikwa na 4% kwa bidhaa zilizosindikwa).	Siku 15
<p>TUMEJITOLEA KWA ADABU NA UBORA KATIKA UTOAJI HUDUMA</p> <p>Huduma yoyote/nzuri inayotolewa ambayo haiambatani na viwango vilivyo hapo juu au afisa yeyote ambaye hafikii ahadi ya uungwana au ubora katika utoaji huduma ripoti kwa:</p>				
Mkurugenzi Mkuu Mamlaka ya Kilimo na Chakula (AFA) P.O. Box 37962- 00200 NAIROBI Simu: +254-20-2536869 +254-277 200556 +254 - 734-600944 Barua pepe: info@afa.go.ke		Katibu wa Tume/ Afisa Mtendaji Mkuu Tume ya Haki ya Utawala ghorofa ya 2 West End Towers, Waiyaki Way, Nairobi. P.O. Box 20414 – 00200 Nairobi Tel: +254 (0) 20 2270000/2303000 Email : complain@ombudsman.go.ke		
<p>HUDUMA BORA NI HAKI YAKO</p>				

