



|  Republic of Kenya | |  AFA | | |
|--|---|--|--|--|
| S/No. | Huduma | Mahitaji/Masharti | Malipo | Muda |
| 1. | Leseni ya kuagiza kutoka nchi za nje au kurudia maombi ya leseni | <ul style="list-style-type: none"> Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo Nakala za kitambulisho au pasipoti na kibali halali cha kazi Nakala ya Cheti cha Ushirika au Cheti cha Usajili Nakala ya Vifungu vilivyotiwa saini na Mkataba wa Muungano au CR12 | Ksh.5,000.00 | Siku 14 |
| 2. | Leseni ya kuuza nchi za nje/Kurudia maombi ya leseni | <ul style="list-style-type: none"> Nakala za vitambulisho au Pasipoti za Wakurugenzi wa Kampuni na Kibali Halali cha Kazi Nakala ya Kibali cha Biashara cha Serikali ya Kaunti Nakala ya Cheti cha PIN cha KRA cha kampuni Cheti cha Kuzingatia Ushuru Ripoti ya Ukaguzi wa Ghala (AFA kukagua) | Ksh.5,000.00 | Siku 14 bila Gazeti la Serikali (na siku 30 kwa gazeti la serikali) Siku 30 – wanaorudia |
| 3. | Leseni ya watengenezaji/Kurudia maombi ya leseni | <ul style="list-style-type: none"> Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo Nakala ya Cheti cha Ushirika au Cheti cha Usajili Nakala ya Vifungu vilivyotiwa saini na Mkataba wa Muungano au CR12 Nakala za Kitambulisho au Pasipoti za Wakurugenzi wa Kampuni na Kibali Halali cha Kazi inapohitajika Nakala ya Kibali halali cha Biashara cha Serikali ya Kaunti Nakala ya Cheti cha siri cha KRA cha kampuni Cheti cha Kuzingatia ulipaji Ushuru Nakala ya Tathmini halali ya Athari kwa Mazingira ya NEMA au Cheti cha Ukaguzi wa Mazingira inapohitajika. Nakala ya Leseni ya Dawa za Chakula za Afya ya Umma Ripoti ya Ukaguzi wa Kituo (AFA kukagua) Cheti cha Usalama wa Chakula (inapohitajika) | Ksh. 5,000 kwa wasindikaji wa viwango vidogo Ksh 25,000 kwa wasindikaji wa viwango kubwa | Siku 60 kwa wasajili wapya Siku 15 Kwa wanaorudia usajili |
| 4. | Ukaguzi Kitalu cha miche | <ul style="list-style-type: none"> Uwasilishaji wa fomu ya maombi ya kitalu iliyojazwa/kurudia usajili Nakala ya cheti cha usajili wa kampuni Nakala ya cheti cha KRA PIN cha kampuni Uwasilishaji wa marejesho (Kwa wanaorudia) Cheti cha KEPHIS (Kwa wanaorudia) | Kshs. 1000.00 | Siku 15 |
| 5. | Utoaji wa kibali cha cheti cha kuuza nje/kuagiza kutoka nchi za nje | Sajili mtandaoni na hati hitajika | <ul style="list-style-type: none"> Ksh 2 kwa Kilo ya FOB kwa mauzo ya nchi zanje za mazao ghafi 0.25% ya ushuru FOB ya mauzo ya nchi za nje za bidhaa zilizotengenezwa 4% ushuru ya CIF ya bidhaa zilizotengenezwa zinazoagizwa kutoka nchi za nje 2% ya ushuru CIF kwa malighafi yanayoagizwa kutoka | Siku 1 |

| | | | | |
|----|-----------------------------------|--|--|---------|
| | | | nchi za nje | |
| 6. | Ukaguzi wa vifaa vya utengenezaji | <ul style="list-style-type: none"> • Uwasilishaji wa fomu ya usindikaji au kurudia maombi • Kituo kinakidhi mahitaji ya usimamizi wa usalama wa chakula • Onyesha ufuatiliaji wa bidhaa • Nakala ya mahitaji yote ya kisheria kwa usindikaji na ufungaji | <p>Ksh. 5,000 wasindikaji wa viwango vidogo</p> <p>Ksh 10,000 kwa wasindikaji wa viwango kubwa</p> | Siku 15 |

TUMEJITOLEA KWA ADABU NA UBORA KATIKA UTOAJI HUDUMA

Huduma yoyote/nzuri inayotolewa ambayo haiambatani na viwango vilivyo hapo juu au afisa yeyote ambaye hafikii ahadi ya uungwana au ubora katika utoaji huduma ripoti kwa:

| | |
|--|---|
| <p>Mkurugenzi Mkuu Mamlaka ya Kilimo na Chakula (AFA) P.O. Box 37962- 00200 NAIROBI Simu: +254-20-2536869 +254-277 200556 +254 - 734-600944 Barua pepe: info@afa.go.ke</p> | <p>Katibu wa Tume/ Afisa Mtendaji Mkuu Tume ya Haki ya Utawala ghorofa ya 2 West End Towers, Waiyaki Way, Nairobi. P.O. Box 20414 – 00200 Nairobi Tel: +254 (0) 20 2270000/2303000 Email : complain@ombudsman.go.ke</p> |
|--|---|

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO